INSTRUCCIONES PARA RECUPERAR EL NÚMERO DE SERIE DEL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Los softwares garantes TicketBAI pueden utilizar certificados de dispositivo para la firma electrónica de los ficheros de alta y de anulación de operación con software garante TicketBAI, de acuerdo con lo dispuesto en la Orden Foral 1482/2020, de 9 de septiembre, del diputado foral de Hacienda y Finanzas, por la que se regulan las especificaciones normativas y técnicas del software garante y la declaración de alta en el registro de software garante.

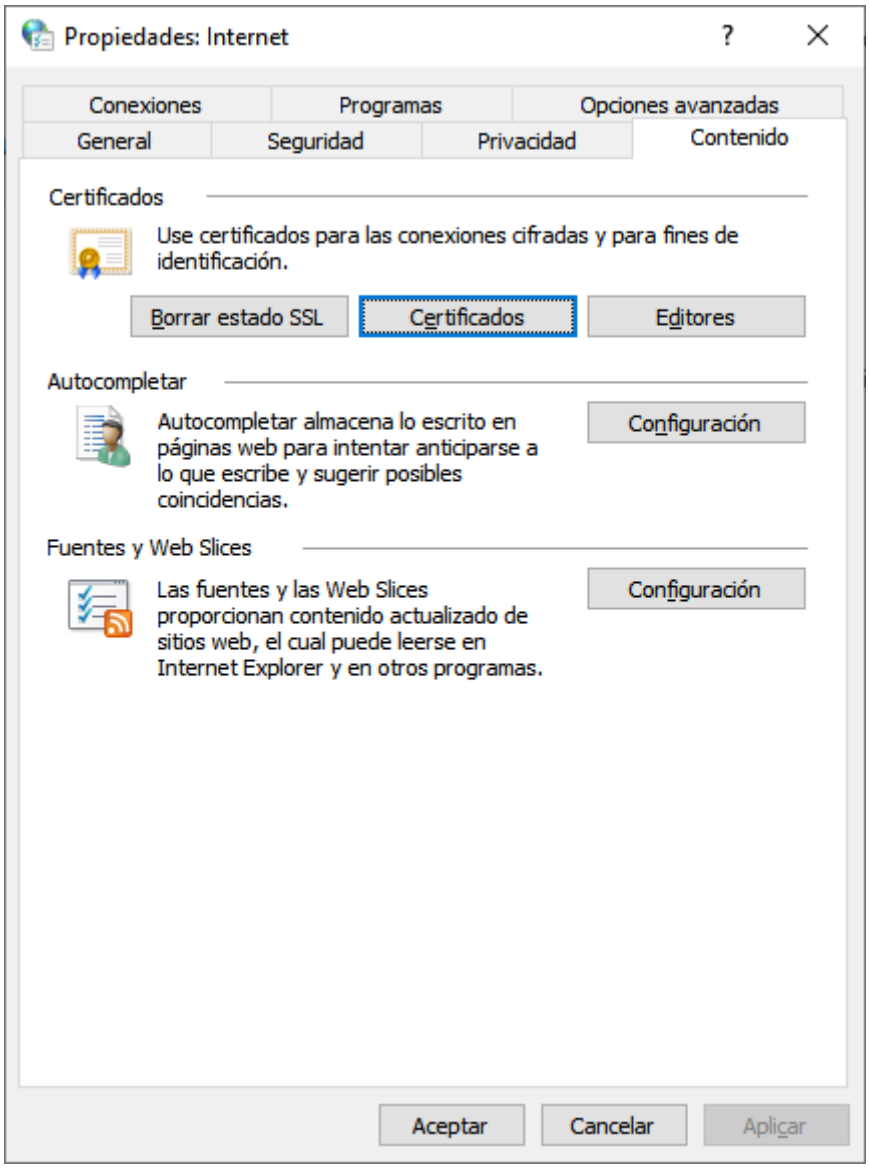
Estos mismos certificados pueden utilizarse igualmente para la remisión de los registros que componen las anotaciones de los libros registro de operaciones económicas (en adelante, LROE) de las personas contribuyentes obligadas a su llevanza.

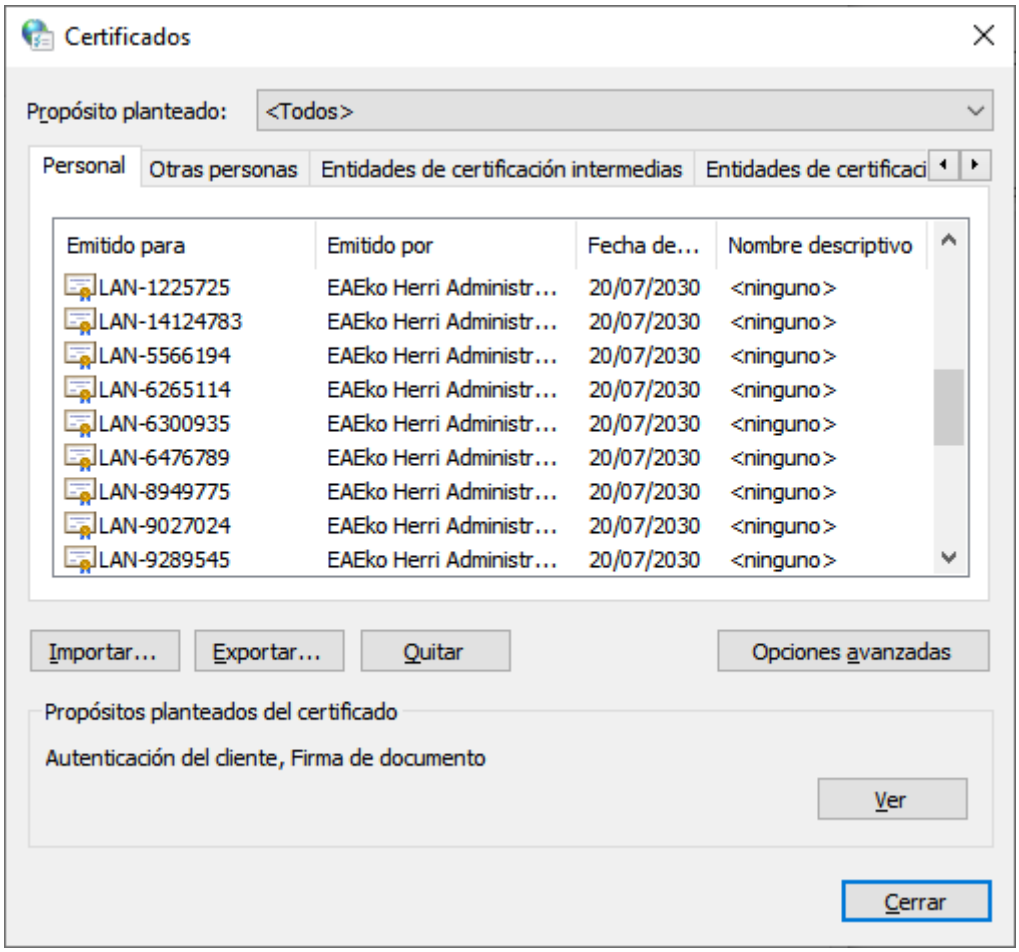
Para ello, y con carácter previo a su utilización, las personas contribuyentes deben comunicar a la Administración tributaria los datos identificativos de los certificados de dispositivos que desean utilizar para la remisión de las anotaciones de los LROE. En este formulario, se solicitará a estas personas la identificación de la entidad emisora del certificado de dispositivo y el número de serie de este.

El objeto del presente manual es facilitar a estar personas la obtención del número de serie del certificado de dispositivo.

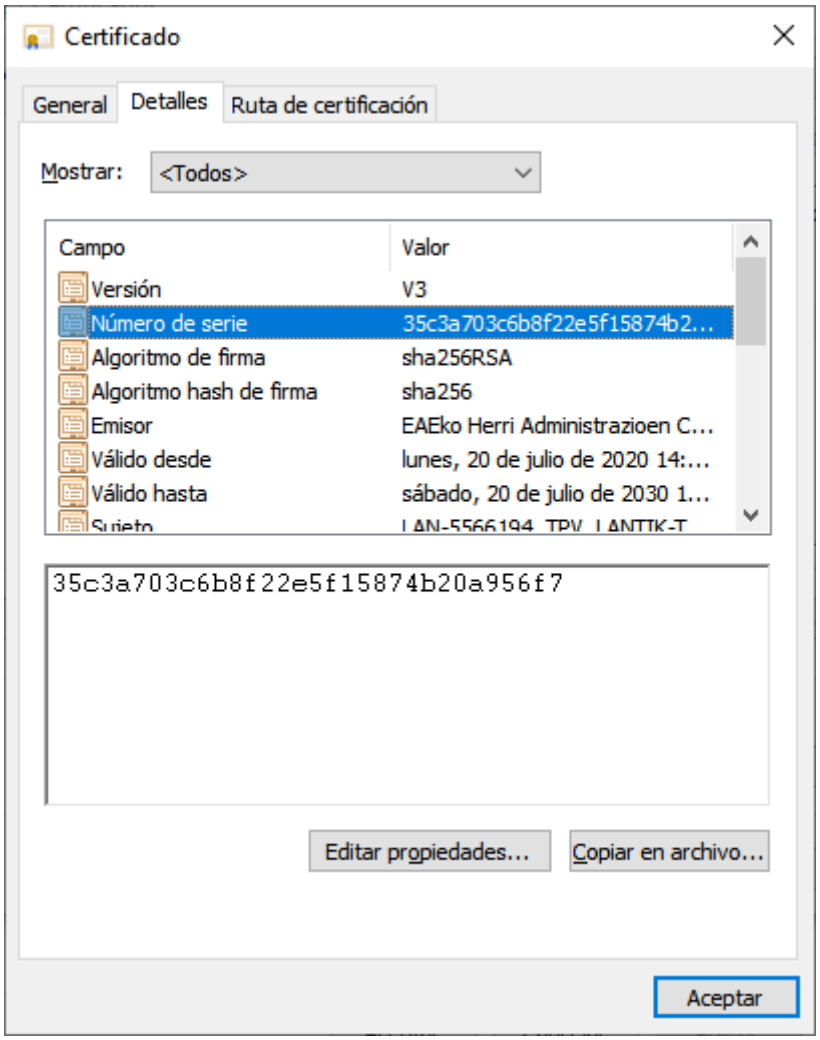
1 Consultar certificados instalados en Windows

1. Ir al Panel de control – Opciones de Internet.
2. Ir a la pestaña Contenido y pulsar en Certificados


Propiedades: Internet
Conexiones
Programas
Opciones avanzadas
General
Seguridad
Privacidad
Contenido
Certificados
Use certificados para las conexiones cifradas y para fines de identificación.
Borrar estado SSL
Certificados
Editores
Autocompletar
Autocompletar almacena lo escrito en páginas web para intentar anticiparse a lo que escribe y sugerir posibles coincidencias.
Configuración
Fuentes y Web Slices
Las fuentes y las Web Slices proporcionan contenido actualizado de sitios web, el cual puede leerse en Internet Explorer y en otros programas.
Configuración
Aceptar
Cancelar
Aplicar



3. Hacer doble click sobre el certificado e ir a la pestaña Detalles

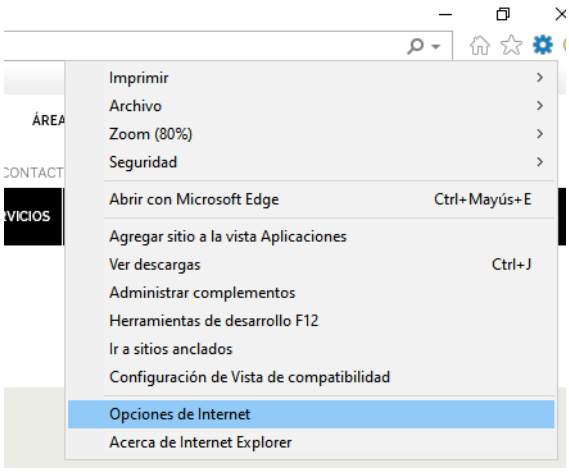


4. Dentro de los campos que aparecen encontrará el número de serie.

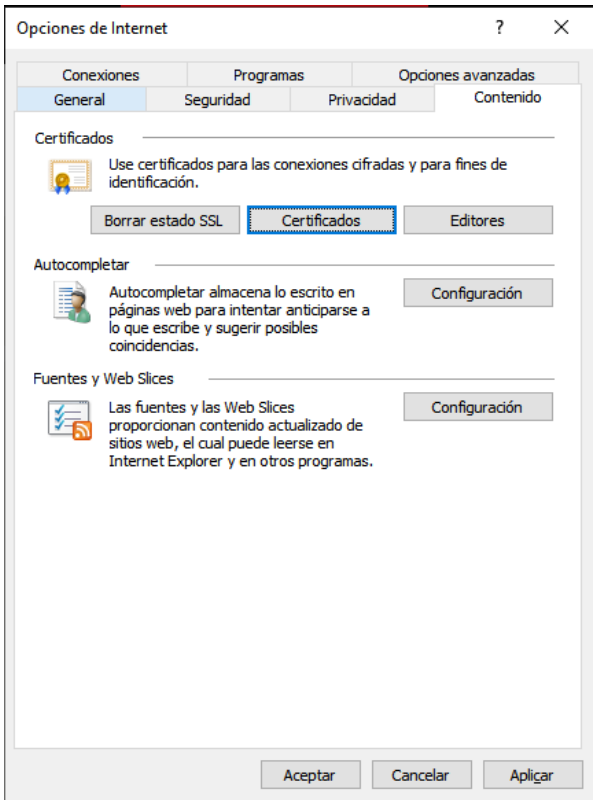
2 Consultar certificados a través del navegador

2.1 Si su certificado está instalado en Internet Explorer o en tarjeta, pero lo abre con Internet Explorer siga las siguientes instrucciones:

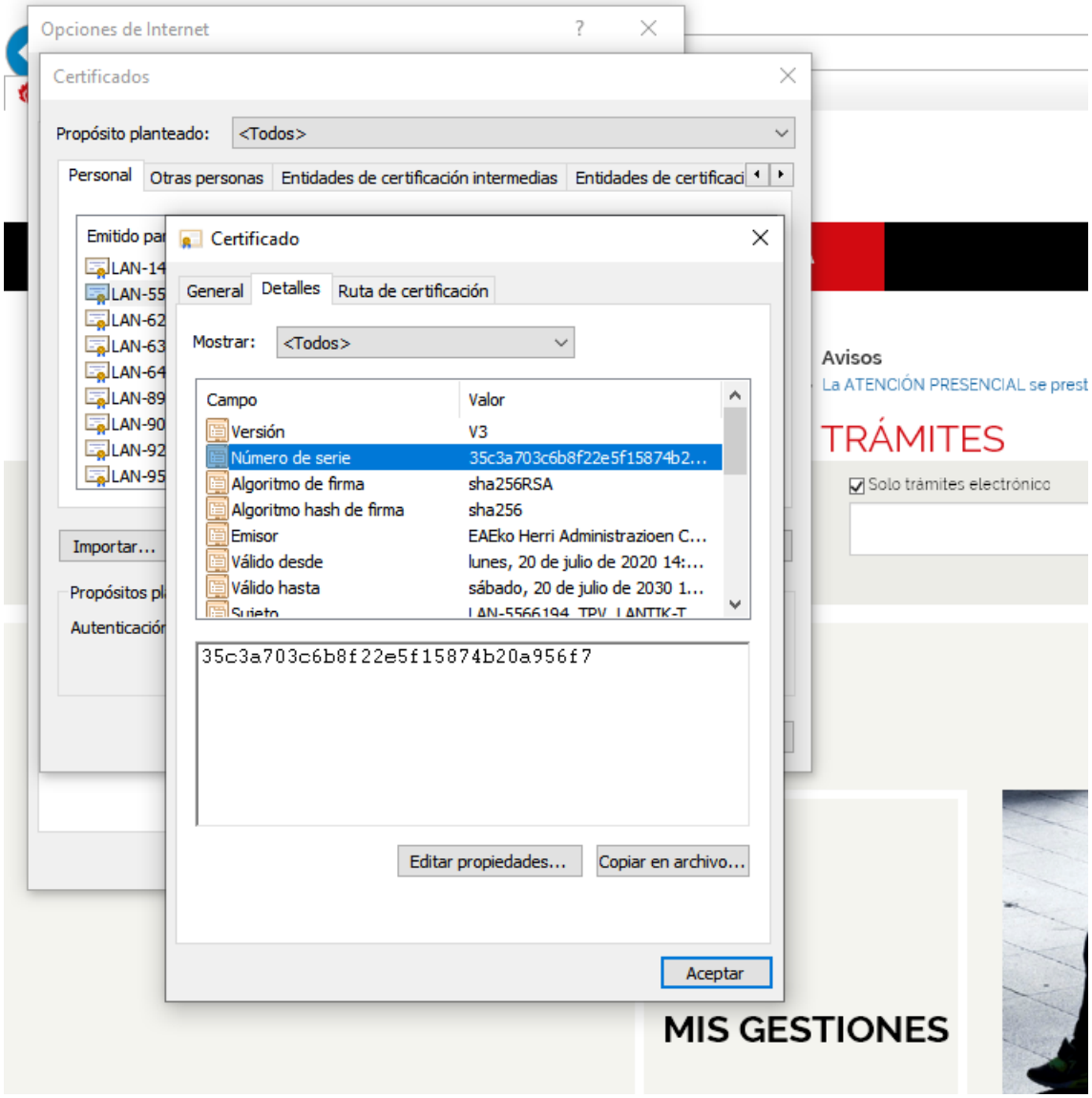
1. Abra Internet Explorer.
2. Pulse en Herramientas - Opciones de Internet.



3. Acceda a la pestaña Contenido y pulse el botón "Certificados".



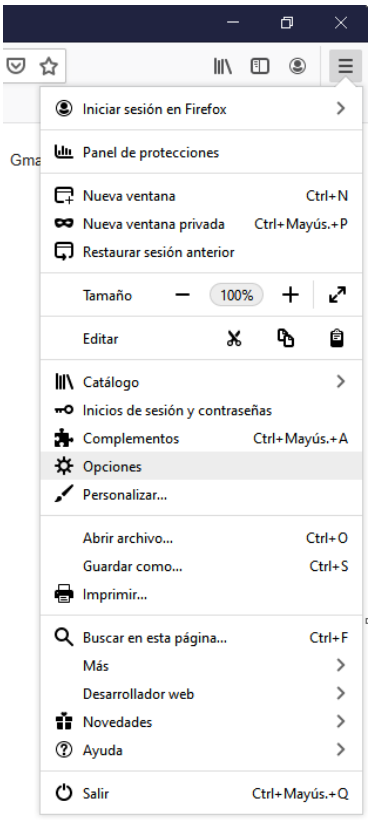
4. Haga doble clic sobre el certificado del que desea saber el número de serie.
5. Pulse en la pestaña Detalles del certificado deseado.



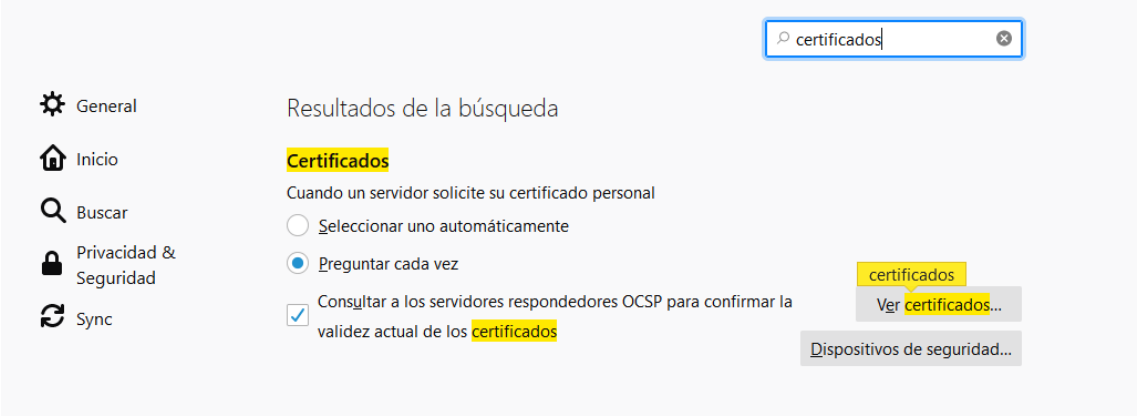
6. En la lista de campos podrá ver uno donde se indica el número de serie del certificado.

2.2 Si su certificado está instalado en Firefox o en tarjeta, pero lo visualiza con Firefox siga las siguientes instrucciones:

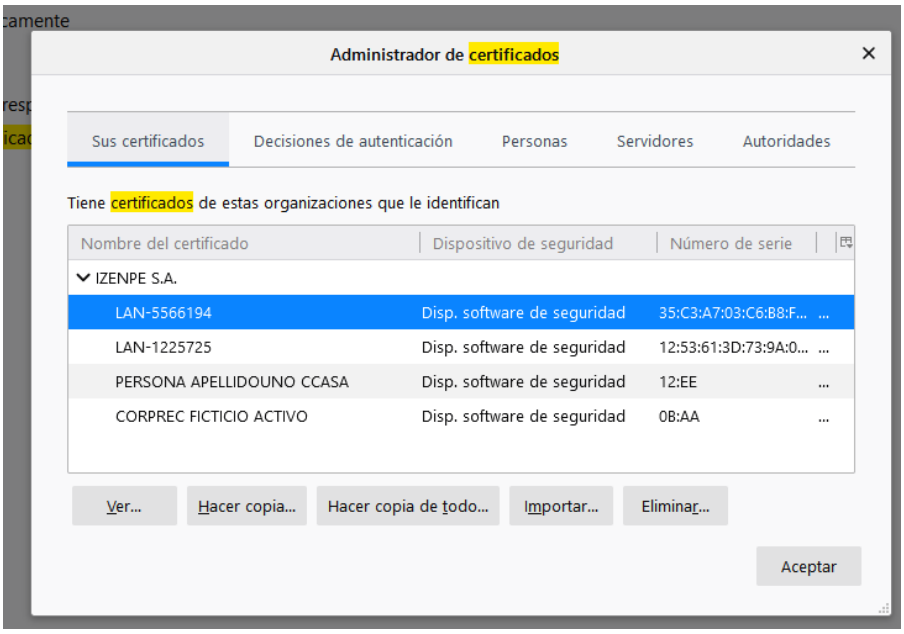
1. Abra Firefox.
2. Pulse en Herramientas - Opciones.



3. Realizar la búsqueda de la palabra “certificados”.



4. Pulsamos en Ver certificados



5. Haga doble clic sobre el certificado del que desea saber el número de serie.
6. En la lista de campos podrá ver uno donde se indica el número de serie del certificado.

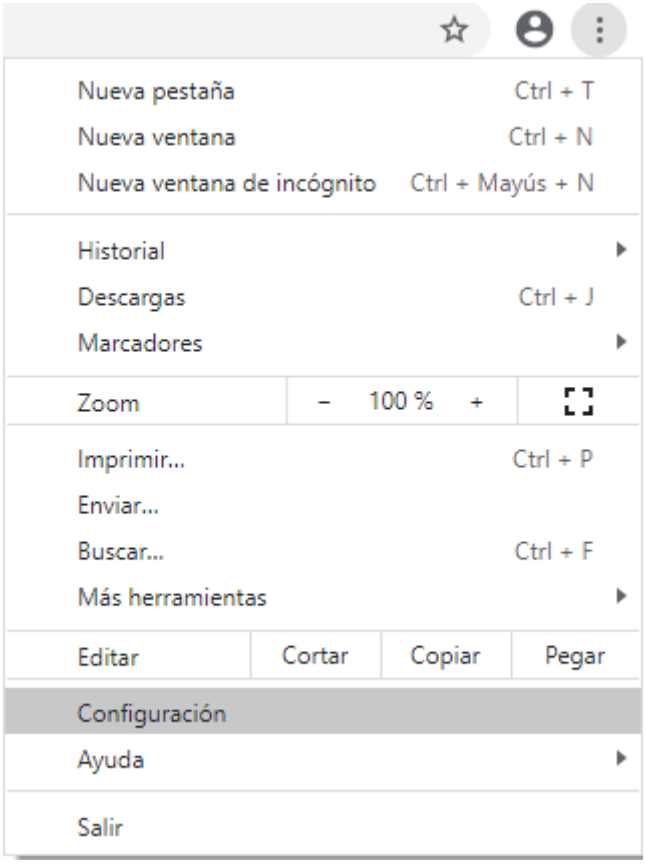
7. El número de serie del certificado se debe indicar en hexadecimal, por lo que se deben eliminar ":" y pasar todo a minúsculas.

   Ejemplo:

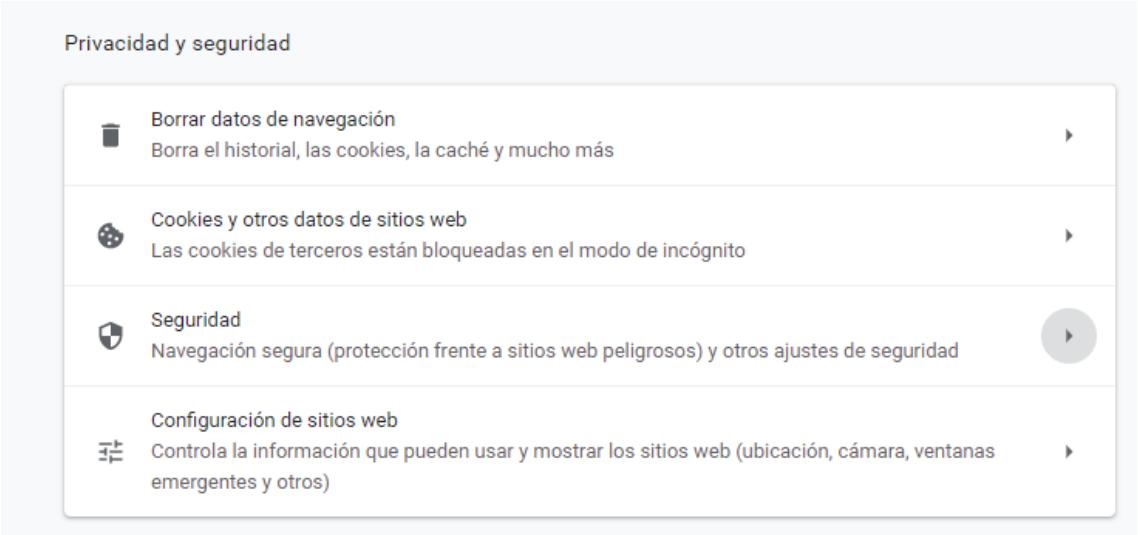
35:C3:A7:03:C6:B8:F2:2E:5F:15:87:4B:20:A9:56:F7 pasa a ser 35c3a703c6b8f22e5f15874b20a956f7

2.3 Si su certificado está instalado en Chrome o en tarjeta, pero lo visualiza con Chrome siga las siguientes instrucciones:

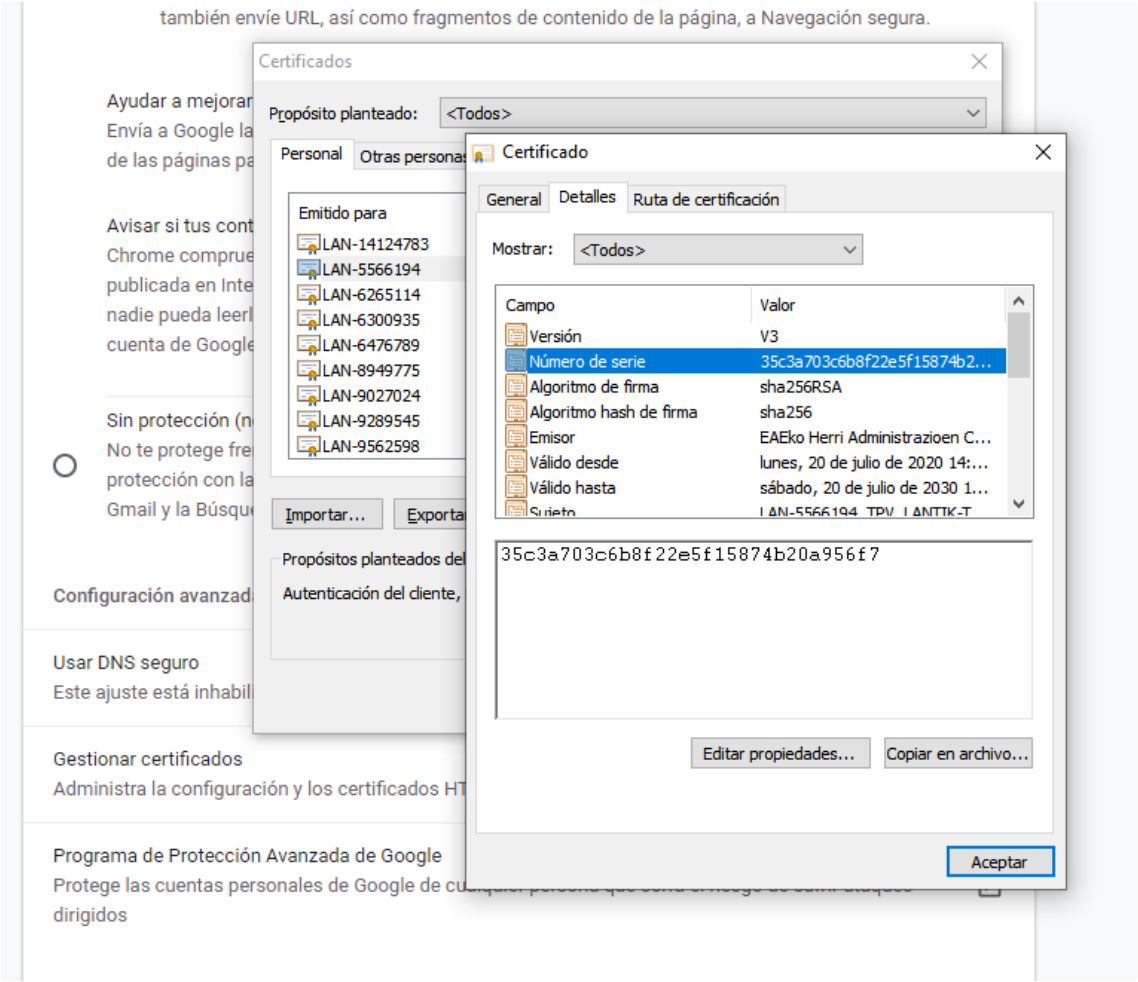
1. Abra Chrome.
2. Pulse en Configuración.



3. Ir a Privacidad y Seguridad. Abrir la parte de Seguridad.



4. Entrar en Gestionar certificados y hacer doble clic sobre el certificado cuyo número de serie buscamos.



5. En la lista de campos podrá ver uno donde se indica el número de serie del certificado.